CRIATIVE SOLUÇÕES

TI E DESENVOLVIMENTO

PREPARAÇÃO DE COMPUTADORES · FERRAMENTA PARA TÉCNICOS

Uma preparação de computador mais consistente para cada atendimento.

Ferramenta própria para apoiar técnicos na configuração de computadores Windows após formatação ou manutenção.



Ferramenta própria da Criative Soluções, usada no atendimento de empresas contratantes e parceiras. O acesso é combinado dentro do serviço ou projeto; não é uma licença avulsa comercializada ao público.

Portfólio para empresas contratantes e parceiras

Criative Soluções · TI e Desenvolvimento

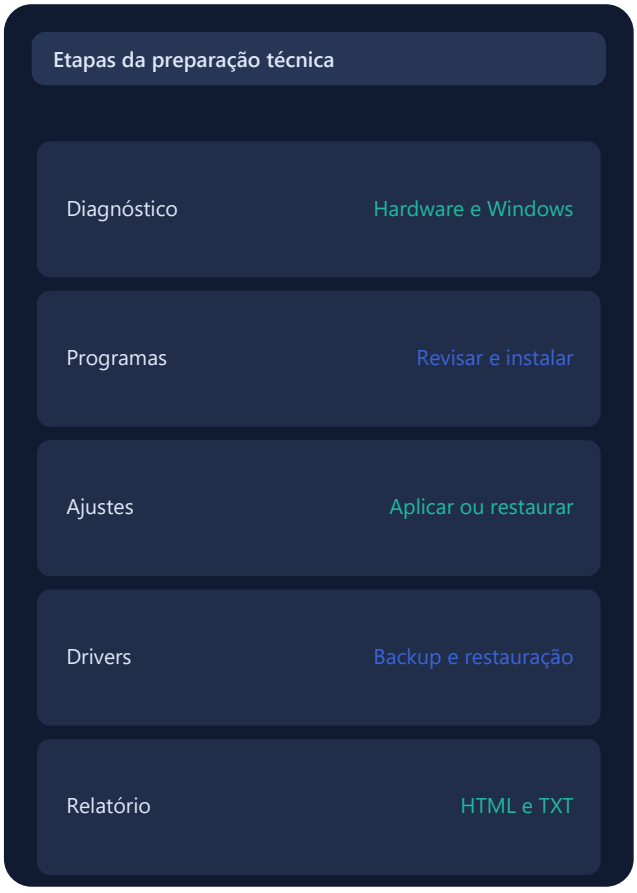
Uso acompanhado pela equipe Criative

SOLUÇÃO EM USO

Diagnóstico, ações revisáveis e relatório do atendimento

O Criative Setup reúne tarefas comuns de preparação numa interface com simulação, confirmações e registro do que foi executado.

- **Diagnóstico**
  Consulte modelo, série, processador, memória, discos, Windows, firmware e proteções disponíveis.
- **Instalação de programas**
  Use catálogo configurado por winget e instaladores fornecidos pela equipe, com acompanhamento dos resultados.
- **Ajustes reversíveis**
  Consulte o efeito dos ajustes, aplique os selecionados e restaure o padrão quando disponível.
- **Drivers**
  Exporte drivers de terceiros e restaure-os a partir de uma pasta escolhida.
- **Perfis revisáveis**
  Perfis marcam programas, remoções e ajustes; o técnico confere cada aba antes de aplicar.
- **Relatório do atendimento**
  Registre cliente, ordem de serviço, técnico e observações; gere HTML e TXT sem senhas nem chave do Windows.
- **Segurança**
  Não desativa Defender, firewall, UAC ou Windows Update por completo e não ativa Windows/Office.



Exemplo visual ilustrativo. A configuração exibida depende do ambiente e do escopo de atendimento.

A simulação começa ligada

No modo de simulação, as ações apenas aparecem no registro. Mudanças reais exigem confirmação da lista de ações e podem criar um ponto de restauração quando o Windows permite.

SOLUÇÃO EM USO

Recursos para um fluxo de trabalho mais claro

O técnico revisa cada etapa antes de aplicar mudanças no computador atendido.

1 Após formatação

Faça o diagnóstico e organize a instalação dos programas aprovados para aquele atendimento.

2 Manutenção preventiva

Revise ajustes, drivers e estado do Windows antes de encerrar o serviço.

3 Controle de mudanças

Use a simulação, confira a lista de ações e registre o que foi aplicado.

4 Integração com atendimento

Gere um relatório para anexar à OS ou ao histórico do cliente.

Converse com a Criative sobre o seu cenário

A equipe avalia onde esta ferramenta se encaixa no atendimento da sua empresa e combina a implantação ou o acompanhamento conforme o contrato ou a parceria.

WhatsApp (65) 99996-0552 | comercial@cloudcriative.com