CRIATIVE SOLUÇÕES

TI E DESENVOLVIMENTO

INVENTÁRIO · MONITORAMENTO · SUPORTE DE TI

Uma visão organizada dos ativos e da infraestrutura atendida.

Ferramenta própria da Criative Soluções para acompanhar ativos, computadores, alertas e equipamentos de empresas contratantes e parceiras.



Ferramenta própria da Criative Soluções, usada no atendimento de empresas contratantes e parceiras. O acesso é combinado dentro do serviço ou projeto; não é uma licença avulsa comercializada ao público.

Portfólio para empresas contratantes e parceiras

SOLUÇÃO EM USO

Mais contexto para o suporte e a operação

Reúne informações de inventário e monitoramento num painel, ajudando a equipe a localizar equipamentos e acompanhar mudanças.

- **Cadastro de ativos**
  Organize equipamentos por local, responsável, número de série e garantia.
- **Inventário de computadores**
  Acompanhe modelo, processador, memória, discos, rede, Windows e programas instalados, sem coletar senhas.
- **Monitoramento integrado**
  Consulte estado de hosts, alertas e recursos a partir do Zabbix; painéis do Grafana podem ser incorporados.
- **Relatórios e etiquetas**
  Gere relatórios em PDF por grupo e etiquetas com QR para facilitar a consulta ao cadastro.
- **Gravadores**
  Consulte modelo, firmware, discos e canais de gravadores compatíveis, em modo de leitura.
- **Acesso por grupos**
  Restrinja a visualização conforme o grupo de atendimento e as permissões de cada usuário.



Exemplo visual ilustrativo. A configuração exibida depende do ambiente e do escopo de atendimento.

Do inventário ao contexto do atendimento

O coletor envia dados técnicos selecionados dos computadores; o painel relaciona essas informações com os ativos cadastrados e com o monitoramento configurado.

SOLUÇÃO EM USO

Informações que ajudam a equipe a agir

Os módulos são ativados conforme o ambiente da empresa e os serviços previstos no atendimento.

1 Atendimento de TI

Consulte dados do computador durante o suporte e organize os equipamentos vinculados à empresa.

2 Filiais e grupos

Separe ativos e usuários por unidades ou grupos de atendimento.

3 Inventário com coletor

Instale ou remova o coletor nos computadores sob gestão, com envio de inventário para o painel.

4 Operação acompanhada

Use alertas, relatórios e integrações habilitadas para dar contexto ao trabalho da equipe.

Converse com a Criative sobre o seu cenário

A equipe avalia onde esta ferramenta se encaixa no atendimento da sua empresa e combina a implantação ou o acompanhamento conforme o contrato ou a parceria.

WhatsApp (65) 99996-0552 | comercial@cloudcriative.com